LES DIFERENTS TYPES DE GARANTIE

GARANTIE 3 ANS SUR SITE

Champs d'application :

Durée 3 ans, pièces et main d'œuvre, délai 24 h ouvré

Procédure en cas de panne :

Prise de contact avec la société ORGACO par téléphone, télécopie ou mail, indiquer le n° de série du matériel avec le nom et la fonction du responsable.
Intervention sous 24 h ouvré avec formule Double SWAP :

- **Récupération** du matériel défectueux **à notre charge**,
- **Prêt d'un matériel** équivalent pendant toute la durée de réparation,
- **Retour** du matériel réparé et récupération du prêt **à nos frais**.

Contact :

ORGACO département Lycée – Collège

Christophe PRADIER
tél. : 06 80 75 13 49 fax. : 04 77 53 06 36
e-mail : ch.pradier@orgaco.com

GARANTIE 3 ANS RETOUR ATELIER

Champs d'application :

Durée 3 ans, pièces et main d'œuvre

Procédure en cas de panne :

Envoi du matériel défectueux à la charge du client directement à l'adresse du constructeur.

Contact :

Constructeur, adresse mentionnée sur la fiche S.A.V. joint dans l'emballage à la livraison.

SERVICE APRES VENTE

ORGACO dispose d'un service technique basé au siège social qui teste et répare régulièrement des projecteurs.